

Conditii comerciale

pentru serviciile de acces la Internet - StarVault Internet

1. PARTILE CONTRACTANTE

S.C. Star Storage S.A., cu sediul social in Bucuresti, Bd. Dimitrie Pompei nr. 8, et. 1, sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/7685/2000, numar unic de inregistrare 13289912, atribut fiscal RO, cont IBAN: RO68BACX0000003002511000 deschis la Banca Comerciala UniCredit Tiriac – Sucursala Rosetti, legal reprezentata prin dl. Catalin Paunescu, CEO, numita in continuare „Furnizor”,

si

<nume_Client>, cu sediul social in Bucuresti, Bd. Dimitrie Pompei nr. 8, et. 1, sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/7685/2000, numar unic de inregistrare 13289912, atribut fiscal RO, cont IBAN: RO68BACX0000003002511000 deschis la Banca Comerciala UniCredit Tiriac – Sucursala Rosetti, legal reprezentata prin dl. Catalin Paunescu, Director General, numita in continuare „Client”.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul acestui Contract consta in furnizarea serviciilor, asa cum sunt descrise in Anexa 1 parte integranta a acestui Contract. Serviciile vor fi denumite in mod generic “Serviciul”.

3. DEFINITII

SLA (*Service Level Agreement* - Garantare a Nivelului de Disponibilitate a Serviciilor) - reprezinta Anexa 2 la prezentul Contract, in care sunt prevazute obligatiile Furnizorului pentru prestarea Serviciului conform parametrilor de calitate asumati contractual.

Contract - prezentul Contract care atesta intreaga intelegere a Partilor impreuna cu toate Anexele, Actele Aditionale, modificarile sau alte documente semnate legal de ambele parti, care fac parte integranta din prezentul Contract.

Serviciul - reprezinta serviciile furnizate de Furnizor in Centrul de Date, asa cum sunt descrise in Anexa 1 – Servicii Furnizate la prezentul Contract, in scopul asigurarii comunicatiei de date catre retelele publice (Internet), necesare functionarii sistemului informatic al Clientului, in termenii si conditiile prezentului Contract.

Incident – degradarea parametrilor de calitate ai Serviciilor sau indisponibilitatea acestora.

Utilitati, Facilitati si Servicii Suplimentare - reprezinta, incluzand dar fara a se limita la, elementele tehnice amplasate in Centrul de Date (sistem de alimentare cu energie electrica, sistem de prevenirea si stingerea incendiilor, sistem de acces si securitate, sistem de climatizare, birouri) impreuna cu intreg sistemul de cabluri, conducte si echipamente care furnizeaza Locatiei si Echipamentelor facilitatile sus mentionate.

Centrul de Date este spatiul si dependintele folosite de Star Storage ca si centru de date localizat in Bucuresti pe bd. Dimitri Pompeiu, nr. 8, sector 1. In aceasta locatie vor fi prestate Serviciile.

Ore Lucratoare desemneaza orice perioada de timp inclusa in intervalul orar 9.00 si 18:00 intr-o zi lucratoare (luni, marti, miercuri, joi, vineri).

Ore Nelucratoare desemneaza orice perioada de timp inclusa intre intervalul orar 18.00 si 9:00 intr-o zi lucratoare (luni, marti, miercuri, joi, vineri) si intreg intervalul orar dintr-o zi nelucratoare (sambata, duminica si sarbatorile legale).

Perioada Initiala a Contractului este perioada de timp de la activarea Serviciilor pana la sfarsitul Contractului. Durata Perioadei Initiale este definita in Anexa 1, capitolul 3.

4. NOTIFICARI SI RESPONSABILI

4.1. Notificari

- a. Orice notificare scrisa trimisa de catre una dintre parti catre celalta parte este considerata a fi comunicata valid daca este trimisa la adresele urmatoare:

STAR STORAGE – Bd. Dimitrie Pompei nr. 6E, Cladirea PBT, et. 7, sector 2, Bucuresti in atentia Support&Customer Service.

<nume_Client> - <adresa_client>, in atentia <nume_responsabil_Client >

- b. Daca notificarea scrisa este trimisa prin fax, va fi considerata primita in prima zi lucratoare dupa ziua trimiterii.
- c. Schimbarea adreselor sau a numarului de fax nu este opozabila celeilaltei Parti daca nu a fost notificata in scris cu 5 zile lucratoare in avans.

4.2. Responsabili

<nume_Client>

Star Storage S.A.

<Nume_responsabil_1>

Support&Customer Service

<Pozitie_responsabil_1>

0744425683

<Telefon_1>

customer-service@star-storage.ro

<Email_1>

5. SERVICII

5.1. Drepturile si obligatiile Furnizorului

- a. Furnizorul va asigura conditiile necesare furnizarii Serviciului si va asigura interventiile in cazul incidentelor notificate de catre Client.
- b. Furnizorul va asigura disponibilitatea Serviciului in conformitate cu dispozitiile Anexei 2 – *Service Level Agreement*
- c. Furnizorul va pune in functiune, va configura si va testa circuitele pentru comunicatii de date dedicate Clientului (daca este cazul).
- d. Furnizorul va asigura functionarea serviciilor 24 ore pe zi 7 zile pe saptamana, cu exceptia intreruperilor neprevazute sau a celor programate si anuntate.
- e. Furnizorul va notifica Clientul in scris (prin email), cu ce putin 2 zile in avans, intervalele de intrerupere a serviciilor, cu scopul de mentenanta corectiva si/sau preventiva.
- f. Furnizorul se obliga sa notifice Clientul, in termen de 5 zile lucratoare, cu privire la orice modificare vizand adresa sediului sau precum si/sau datele sale de identificare (puncte de contact, cont bancar, etc.).

- g. Persoanele autorizate de Furnizor sa il reprezinte vor respecta procedurile descrise in acest Contract.
- h. Furnizorul va trimite catre adresa de corespondenta factura in original, fara a fi responsabil de livrarea acesteia la un termen anume.

5.2. *Drepturile si obligatiile Clientului*

- a. Clientul se obliga sa desemneze cel putin o persoana de contact responsabila de managementul relatiei cu Furnizorul.
- b. Clientul va beneficia de Serviciile prevazute in Anexa 1 – Servicii furnizate.
- c. Clientul se obliga sa anunte Serviciului Suport Clienti orice incident constatat pe durata Contractului.
- d. Clientul se obliga sa notifice imediat Furnizorul in cazul in care societatea sa a devenit subiectul procedurii reorganizarii judiciare si a falimentului.
- e. Clientul se obliga sa notifice Furnizorul, cu cel putin 3 zile lucratoare inainte, asupra oricarei modificari vizand adresa sediului sau precum si/sau datele sale de identificare (puncte de contact, cont bancar, etc.).
- f. Clientul se obliga sa foloseasca, sa achite in termenul mentionat in factura tarifele aferente Serviciului, sa utilizeze Serviciul in conformitate cu politica de utilizare a acestuia si sa notifice Star Storage orice incident in termen de maxim 12 ore de la producerea incidentului.
- g. Clientul va permite Furnizorului sa poata mentiona numele companiei Clientului si tipul serviciilor furnizate, catre alti potentiali Clienti, ca si referinta.
- h. Clientul este responsabil de integritatea, securitatea si dreptul de utilizare a datelor transmise pe circuitele de comunicatii de date proprii sau contractate de la terti.
- i. Clientul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor facturate pana cel traziu la data scadentei facturii.
- j. Clientul nu va revinde serviciile contractate fara aprobarea scrisa a Furnizorului.

6. DURATA SI INCETAREA CONTRACTULUI

6.1. *Durata Contractului*

- a. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si este valabil pentru perioada specificata in Anexa 1, capitolul 3 (Perioada Initiala), de la data la care Serviciul incepe a fi furnizat. Contractul se va prelungi automat pentru perioade succesive de cate un an in situatia in care nici una dintre parti nu solicita incetarea acestuia in scris, cu cel putin 60 zile calendaristice inainte de expirarea duratei Contractuale.

6.2. *Rezilierea contractului*

- a. Contractul inceteaza la expirarea termenului pentru care a fost incheiat, in conditiile mentionate la art. 6.1.a.
- b. Fara a afecta celelalte modalitati de reziliere mentionate in Contract, in cazul in care una dintre parti nu-si indeplineste obligatiile sau le indeplineste in mod necorespunzator, cealalta parte este indreptatita sa rezilieze de plin drept Contractul, fara a fi necesara interventia instantei de judecata. Rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile de 30 de zile calendaristice transmisa partii in culpa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat pana la implinirea termenului, situatia ce a atras comunicarea notificarii. Situatiile in care notificarea scrisa va fi transmisa intr-un alt termen sunt expres mentionate in Contract.
- c. Furnizorul are dreptul de a rezilia prezentul Contract in urmatoarele situatii, fara ca enumerarea sa fie limitativa:

- i. Clientul nu achita factura in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii de catre Furnizor;
 - ii. Cesionarea totala sau partiala de catre Client a drepturilor si obligatiilor decurgand din prezentul Contract impreuna cu anexele la acesta, fara acordul prealabil scris al Furnizorului; exceptie de la acest motiv de reziliere face cesiunea creantelor nascute in baza prezentului contract, care este permisa conform art. 10, lit. a.;
 - iii. Daca in termen de 45 de zile calendaristice de la intrarea in vigoare a Contractului, Serviciul nu va putea fi activat din motive care tin de culpa Clientului.
- d. Contractul poate inceta si prin denuntare unilaterala de catre oricare dintre parti, cu o notificare scrisa prealabila de 90 de zile adresata celeilalte Parti, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, numai dupa perioada minima contractata.
 - e. Daca Clientul doreste sa inceteze Contractul inainte de expirarea perioadei initiale pentru care acesta a fost incheiat, va fi obligat la plata cu titlu de daune, a unei sume egale cu valoarea tuturor tarifelor de abonament lunar ramase de platit pana la expirarea Contractului. Aceeasi suma va fi platita , cu titlu de daune, de catre Furnizor, in cazul in care intelege sa denunte unilateral Contractul, inainte de expirarea perioadei initiale.
 - f. In cazul in care incetarea prezentului Contract are loc ca urmare a intarzierii indeplinirii obligatiei de plata asumate de catre Client, la daunele pretinse se adauga penalitatilor de intarziere calculate potrivit dispozitiilor art. 6.3.b. din Contract.
 - g. Data Incetarii Contractului este specificata in notificarea scrisa comunicata de oricare dintre parti, cu respectarea articolelor 6.1 si 6.2.

6.3. Penalitati

- a. Daca Furnizorul va intarzia in prestarea Serviciilor sau nu va presta Serviciile respective, pentru fiecare zi de intarziere, Furnizorul va plati penalitati de 1,5% din valoarea Serviciilor intarziate. Valoarea cumulata a penalitatilor nu va putea depasi valoarea Serviciilor aflate in intarziere.
- b. Daca Clientul va intarzia plata facturilor pentru Serviciile efectuate, pentru fiecare zi de intarziere, Clientul va plati penalitati de 1,5 % din valoarea sumelor restante pentru fiecare zi de intarziere. In cazul intarzierilor la plata facturilor cu mai mult de 15 zile calendaristice de la data scadentei, serviciul se va suspenda.

7. PRETURI

- a. Preturile serviciilor sunt specificate in Anexa 1.
- b. Prima factura va fi emisa cel tarziu dupa 5 zile lucratoare de la data de instalare a serviciilor si va contine pretul serviciilor de instalare si fractie din pretul serviciilor lunare recurente. Fractia va fi calculata ca proportie intre numarul zilelor scurse de la activarea serviciilor si numarul total de zile ale lunii respective.
- c. Star Storage va emite factura lunar. Platile vor fi facute in RON, in contul inscris pe factura, la rata de schimb RON/EURO comunicata de BNR si valabila la data facturarii. Plata Serviciului se va face in cel mult 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii de catre Furnizor. Plata va fi considerata realizata la data creditarii contului Furnizorului.
- d. Furnizorul va aplica penalitati conform art. 3.3 litera b in cazul intarzierilor la plata.

8. CONFIDENTIALITATE

- a. Pe perioada realizarii Contractului, este posibil ca oricare din parti sa acorde sau sa aiba acces la informatiile confidentiale ale celeilalte parti.
- b. In sensul art.8.a, Informatii Confidentiale sunt orice informatii confidentiale, private sau cu caracter de secret comercial, marcate sau nu sau in alt mod desemnate cu titlu confidential, sub forma electronica, de document sau alta forma, si includ, fara limitare, informatii care nu sunt cunoscute public privind finante, Clienti actuali si potentiali, identitati comercianti, planuri de afaceri si marketing, propuneri, proiecte, previziuni, angajati si compensatii, desene, manuale, inventii, cereri de brevet, informatii de proces si fabricatie, planuri si rezultate cercertare, programe computer, baze de date, programe software, grafice de flux, specificatii, date tehnice, informatii stiintifice si tehnice, rezultate testari, studii de piata, know-how-ul aferent oricarora din cele de mai sus. Prevederile Contractului si ale oricareia din Anexele la acesta, precum si informatiile si datele furnizate inainte, in timpul sau ca urmare a finalizarii sau incetarii Contractului sunt de asemenea incluse in cadrul Informatiilor Confidentiale. Informatiile Confidentiale includ atat informatii aferente partilor, cat si informatii primite de catre oricare dintre parti de la terti, pe care partea receptoare este obligata sa le pastreze confidentiale.
- c. Toate Informatiile Confidentiale dezvaluite de partea care dezvaluie informatii catre partea receptoare in temeiul prezentului Contract precum si al oricareia din Anexele la acesta sunt si vor ramane proprietatea partii care dezvaluie informatiile.
- d. Partea receptoare, in nici un moment fara avizul prealabil scris al partii care dezvaluie informatii:
 - i. nu va utiliza nici una dintre Informatiile Confidentiale altfel decat in scopul permis asa cum rezulta din prezenta Contract; si
 - ii. nu va dezvalui niciuna dintre Informatiile Confidentiale niciunui tert, cu exceptia acelor salariati/consultanti carora li se solicita pe parcursul atributiilor lor sa le primeasca si sa le foloseasca in scopul permis asa cum rezulta din prezenta Contract; si
 - iii. nu va permite si se va asigura niciunui tert sa actioneze cu privire la sau sa utilizeze niciuna dintre Informatiile Confidentiale, indiferent daca acest tert cunoaste sau nu aceste Informatii Confidentiale.
- e. Nicio informatie nu va fi supusa nici unor restrictii de dezvaluire sau utilizare conform prezentului Contract, daca:
 - i. este sau devine publica altfel decat din culpa partii receptoare sau a oricaruia dintre salariatii sai; sau
 - ii. este deja in mod legal in posesia partii receptoare inainte de dezvaluirea ei acesteia de catre partea care dezvaluie informatii si este sau devine libera de orice restrictie cu privire la dezvaluirea sau utilizarea ei ulterioara de catre partea receptoare; sau
 - iii. devine ulterior in mod legal disponibila partii receptoare altfel decat din partea partii care dezvaluie informatii (sau a unei persoane cu o datorie de confidentialitate fata de partea care dezvaluie informatii)
 - iv. dezvaluirea lor este impusa de legislatia in vigoare sau de catre decizia autoritatilor competente, doar daca partea care le primeste notifica imediat asemenea dezvaluiri partii care le-a dezvaluit si o sprijina pentru a preveni asemenea dezvaluiri in orice mod legal;
- f. Partea care primeste Informatia:
 - i. va pastra confidentialitatea Informatiei, putandu-le dezvalui numai acelor persoane care trebuie sa le cunoasca;
 - ii. va informa angajatii care primesc Informatia de obligatia de confidentialitate.

- iii. va folosi si va cere angajatilor sai sa foloseasca acelasi grad de grija ca pentru protejarea informatiilor proprii similare pentru a proteja Informatia definite in Contract;
 - iv. va folosi informatia primita doar in legatura cu serviciile furnizate sau cu realizarea obligatiilor sale Contractuale;
 - v. va incheia cu angajatii sai si/sau cu colaboratorii/subcontractorii care primesc, sau au acces la Informatii Confidentiale, acorduri scrise corespunzatoare, care sa fie suficiente pentru a le permite sa se conformeze cu termenii acestui Contract.
- g. Nerespectarea obligatiilor de confidentialitate de catre una dintre parti indreptateste cealalta parte sa ceara daune interese sau chiar rezilierea Contractului.
- h. Clientul acorda Furnizorului dreptul de face publica referinta proiectului la nivel de informatii generale privind subiectul si gama de servicii prestate catre Client, fara a detalia informatii relevante din proiect, o asemenea actiune nefiind privita ca o nerespectare a obligatiei de confidentialitate.
- i. Prevederile prezentului Capitol 8 vor ramane in vigoare pe o perioada de 7 (sapte) ani dupa incetarea, din orice motiv, a prezentului Contract.

9. FORTA MAJORA

- a. Forta Majora reprezinta o imprejurare de fapt, imprezibila si de neinlaturat, care impiedica in mod obiectiv si fara nici o culpa din partea Furnizorului, executarea obligatiilor Contractuale pe care acesta si le-a asumat.
- b. Cauzele de forta majora nu pot fi decat:
- o cele cauzate de oricare dintre urmatoarele: razboi, terorism, revolte civile sau alte revolte; carantine, embargouri si alte actiuni guvernamentale similare neobisnuite; elemente extraordinare sau dezastre naturale (altele decat cele de incendiu localizat, uragan, tornada sau inundatii).
 - o cele care nu ar fi putut fi prevenite de partea care invoca forta majora prin masuri rezonabile de precautie, sau nu au putut fi eludate prin utilizarea de servicii, surse, planuri alternative sau alte mijloace prin care obligatiile asumate fata de Client ar fi putut fi indeplinite.
- c. Evenimentele ce indeplinesc ambele cerinte de mai sus sunt mentionate in mod individual si colectiv ca "Evenimente de forta majora".
- d. Partile recunosc ca, in mod expres, Evenimentele de forta majora nu includ vandalism, actiunile legitime ale agentilor guvernamentale, greve sau neexecutarea Serviciilor de catre tertii sau subcontractantii partii care invoca forta majora, cu exceptia cazului in care esecul sau neexecutarea de catre un tert sau subcontractant este ea insasi cauzata de un eveniment de forta majora, astfel cum sunt definite mai sus.
- e. Fara a aduce atingere oricarei alte prevederi din aceasta sectiune, un eveniment de forta majora va obliga si va solicita Furnizorului sa inceapa implementarea cu success a tuturor Serviciilor legate de Continuitatea Afacerii si a Recuperarii din Dezastru, in conditiile prevazute in Anexa 2 - Nivelul de Calitate a Serviciului
- f. Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti producerea evenimentului in termen de 5 zile si sa ia de indata toate masurile posibile pentru a limita consecintele. Dovada fortei majore se va comunica in maximum 10 zile de la aparitie. Dovada va fi certificata de camera de comert si industrie sau de alt organism abilitat de legea statului care o invoca.
- g. In cazul in care imprejurarile care obliga suspendarea executarii prezentului Contract se prelungesc cu o perioada mai mare de 20 zile, oricare parte poate cere rezolutiunea/rezilierea Contractului. In aceste conditii, Contractul se reziliaza fara a se putea pretinde daune-interese. Incetarea cazului de forta majora trebuie notificata celeilalte parti in interval de 10 zile.

10. CLAUZE FINALE

- a. Cesionarea de catre oricare dintre parti a drepturilor si obligatiilor rezultate din prezentul Contract impreuna cu Anexele la acesta, este strict interzisa fara acordul scris al celeilalte parti sub sanctiunea platii de daune interese sau rezilierea Contractului. Partile agreeaza in mod expres ca exceptie fac creantele nascute in baza prezentului contract, care pot fi cesionate liber, fara acordul scris al celeilalte parti, catre terte persoane.
- b. Furnizorul declară și garantează că este înființat în mod legal și că are toate licențele/autorizațiile/avizele necesare în vederea prestării Serviciilor și că va păstra valabilitatea tuturor licențelor/autorizațiilor/avizelor necesare pentru prestarea Serviciilor pe întreaga durată a Contractului.
- c. Litigiile aparute in legatura cu realizarea acestui Contract vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca partile nu ajung la o intelegere, litigiul va fi inainta spre solutionare instantei judecatoresti competente.
- d. Exceptand situatia in care se prevede altfel in Contract sau Anexe, nici una din Parti nu va fi responsabila fata de cealalta Parte pentru orice daune indirecte sau daune provenind din pierderi de venituri, oportunitati de afaceri, Contracte, profituri anticipate, investitii.
- e. In perioada initiala nu este permisa reducerea niciunei optiuni a Serviciului/Serviciilor Contractat(e).
- f. Orice modificare adusa prezentului Contract precum si oricareia din anexele acestuia se poate face doar cu acordul partilor, prin Act additional valabil semnat de acestea.
- g. Orice articol al prezentului Contract, care este sau devine ilegal sau neaplicabil va fi exclus cu acordul Partilor din acest Contract, neafectand celelalte clauze care vor ramane in continuare valabile.
- h. Faptul ca una din Partile Contractante nu insista pentru indeplinirea exacta si intocmai a prezentului Contract sau nu isi exercita oricare din optiunile pe care le are in baza prezentului Contract, nu inseamna ca respectiva parte renunta la drepturile care ii revin in baza oricareia din clauzele prezentului Contract. Orice astfel de renuntare va fi valabila numai daca va fi exprimata in scris.
- i. Contractul este insotit de trei anexe, parte integranta a acestuia, dupa cum urmeaza :
 - Anexa 1 – Specificatiile Serviciului Furnizat;
 - Anexa 2 – Nivelul de Calitate al Serviciului;
 - Anexa 3 – Acord de confidentialitate

Dispozitiile Contractului se completeaza cu dispozitiile fiecareia din cele trei anexe si reciproc, orice interpretare contrara acestui articol fiind strict interzisa.

Prezentul Contract impreuna cu anexele la care se face referire a fost incheiat astazi, de catre reprezentantii autorizati ai partilor, in doua exemplare originale, in limba romana.

<nume_client>

Star Storage S.A.

<Nume1> - <Pozitie1>

Catalin Paunescu – Director General

____/____/____

____/____/____

<Nume2> - <Pozitie2>

Gabriela Gheorghe – Director Financiar

____/____/____

____/____/____

Avizat Juridic

____/____/____

Anexa 1

Servicii furnizate

1. SERVICII FURNIZATE

Furnizorul va pune la dispozitie pe toata durata Contractului urmatoarele servicii:

- StarVault Internet Start: Serviciul de acces la Internet pe un canal partajat cu o latime de banda de 100 Mbps acces in retelele nationale si de 10 Mbps acces in retelele internationale, fara limita de trafic si fara limitarea accesului la porturi (altfel decat configurarea solicitata explicit de client).
- StarVault Internet Advanced Serviciul de acces la Internet pe un canal partajat cu o latime de banda de 100 Mbps acces in retelele nationale si de 10 Mbps acces in retelele internationale, cu protectie firewall, IPS/IDS si suport pentru VPN, fara limita de trafic si fara limitarea accesului la porturi (altfel decat configurarea solicitata explicit de client)
- StarVault Internet Dedicat Serviciul de acces la Internet pe un canal garantat cu o latime de banda de _____ Mbps acces in retelele nationale si de _____ Mbps acces in retelele internationale, cu protectie firewall, IPS/IDS si suport pentru VPN, fara limita de trafic si fara limitarea accesului la porturi (altfel decat configurarea solicitata explicit de client)
- Maxim ____ adrese de IP
- Echipamentele necesare functionarii serviciului de acces la Internet sau comunicatii de date sunt incluse in serviciu StarVault Internet, pus la dispozitie in Centrul de Date.
- Servicii de instalare si testarea serviciilor de comunicatii de date.

2. PLAN DE EXECUTIE

- Durata Contractului (Perioada Initiala) – 24 luni
- Data de activare a serviciilor si de incepere a Perioadei Initiale a Contractului : cel mult 30 de zile de la data de semnare a Contractului.

3. PRETURI SERVICII CONTRACTATE

Observatii:

- a) Informatii referitoare la servicii se pot gasi accesand linkul de mai jos, sectiunea Servicii de Telecomunicatii

<http://www.star-vault.ro/servicii/infrastructura-it-ca-serviciu-%28iaas%29/enterprise-cloud>

- b) Termenul de instalare a serviciilor este de maxim o saptamana

| Servicii contractate pentru Perioada Initiala | | Abonament |
|---|--|-------------|
| StarVault Connectivity | StarVault Internet Start: serviciul de acces la Internet pe un canal partajat cu o latime de banda de 100 Mbps acces in retelele nationale si de 10 Mbps acces in retelele internationale si 1 adresa IP publica, fara limita de trafic si fara limitarea accesului la porturi (altfel decat configurarea solicitata explicit de client) | 15 EUR/luna |
| | StarVault Internet Advanced: serviciul de acces la Internet pe un canal partajat cu o latime de banda de 100 Mbps acces in retelele nationale si de 10 Mbps acces in retelele internationale, cu protectie firewall, IPS/IDS si suport pentru VPN si 4 adrese IP publice, fara limita de trafic si fara limitarea accesului la porturi (altfel decat configurarea solicitata explicit de client) | 30 EUR/luna |

TOTAL

_____ EUR/luna

4. PRETURI SERVICII OPTIONALE

| Servicii optionale ce se pot comanda pe durata Contractului | Cantitate | Pret unitar | |
|---|---|-------------|------------|
| StarVault Connectivity | IP-uri suplimentare (doar pentru Internet Advanced) | 1 buc | 1 EUR/luna |



Preturile sunt exprimate in EUR, nu includ TVA si vor fi facturate conform Capitolului 7 din Contract.

<nume_client>

Star Storage SA

<Nume1> - <Pozitie1>

Catalin Paunescu – Director General

___/___/_____

___/___/_____

<Nume2> - <Pozitie2>

Gabriela Gheorghe – Director Financiar

___/___/_____

___/___/_____

Avizat Juridic

___/___/_____

Anexa 2

Nivelurile de calitate a serviciilor

1. DEFINITII

"**Tu**" si "**al dvs.**" se refera la Client, entitatea pentru care se presteaza Serviciile sau delegatii individuali, care utilizeaza serviciile conform Contractului.

"**Noi**", "**nostru**", "**noi**" si "**Star Storage**" se refera la Furnizor, entitate care presteaza serviciile care fac obiectul Contractului.

"**SLA**" se refera la Anexa 2 – Nivelurile de calitate a serviciilor parte a Contractului.

"**Data intrarii in vigoare a SLA-ului**" este data calendaristica cand proiectul de amenajare a Centrului de Date s-a finalizat si Serviciile Furnizate incep sa fie prestate.

"**Parte**", "**Partea Emitenta**", "**Partea Destinatară**" sau impreuna "**partile**" se refera la Dvs. sau de Star-Storage in acest SLA.

2. TERMENI

Acesta Anexa stabileste un angajament de livrare a Serviciilor de acces la Internet disponibile in Centrul de Date, la niveluri de calitate specifice.

Acesta Anexa incepe sa produca efecte la Data intrarii in vigoare a SLA-ului si ramane valabil pentru perioada de valabilitate a Contractului. SLA va fi revizuit anual. Modificarile vor fi administrate prin intermediul procesului de schimbare, cu conditia ca partile sa le aprobe reciproc. In absenta unei reexaminari, SLA-ul actual va ramane in vigoare.

3. DESCRIERE SERVICII

Serviciile de acces la Internet disponibile in Centrul de Date constau in:

- Acces la retelele metropolitane ale furnizorilor din Bucuresti
- Acces la retelele nationale ale furnizorilor din Romania.
- Acces la retelele internationale (Internet).
- Adrese de IP.
- Servicii de securizare a accesului la Internet (Optional)

4. ARIA DE ACOPERIRE A ACORDULUI

Toate Serviciile Prestate sunt pe deplin reglementate de prezentul SLA.

Toate componentele, pentru care Furnizorul nu are responsabilitati specificate in Acord, sunt excluse de la acest SLA. Asemenea componente sunt, dar nu sunt limitate la, urmatoarele:

- Echipamentele de prelucrare si de stocare, accesoriile lor, si software-ul dependent de masina, ale Clientului, care sunt colocate in Centrul de Date.
- Aplicatiile software ale Clientului, fisierele si bazele de date, prelucrate sau stocate pe platforma virtualizata pusa la dispozitia Clientului.
- Locatiile si retelele, echipamentele si cablarea, detinute si gestionate exclusiv de catre Client.
- Retelele externe, gestionate de catre terti, conectate la reseaua de comunicatii in Centrul de Date, pentru care Furnizorul nu controleaza nivelurile de calitate a serviciilor sau parametrii acestora.

5. ORELE DE PRESTARE A SERVICIULUI

Toate Serviciile Furnizate sunt puse la dispozitie in timpul urmatoarelor ore de serviciu: 24 x 7 x 365 (24 ore / zi, 7 zile / saptamana, 365 de zile / an). Acest lucru este echivalent cu un Timp de Serviciului Agreat ("TSA") de 8760 ore / an sau 730 ore / luna.

Daca pentru sistemele de alimentare cu energie electrica si pentru cele de conditionare a aerului functioneaza cel putin unul dintre componentele redundante, atunci se considera ca serviciile sunt puse la dispozitie fara intrerupere. Consecintele sunt: TSA nu este diminuat si in aceste cazuri nu este inregistrata o intrerupere.

Nici o perioada de intretinere nu diminueaza TSA si TSA este nemodificat de aparitia unor evenimente de forta majora, astfel cum sunt definite in Acord.

6. DISPONIBILITATEA SERVICIULUI

Serviciile Furnizate vor fi disponibile 99,9% din TSA-ul specificat in prezentul SLA. Aceasta este Disponibilitatea Agreata a Serviciului (DAS).

Disponibilitatea Serviciului (DS) se calculeaza dupa fiecare luna, ca un procent de TSA cu urmatoarea formula:

$$DS = \frac{TSA - TI}{TSA} \times 100$$

In care TI (Timpul de Intrerupere) reprezinta suma orelor de intrerupere in cursul lunii pentru care se face calculul. Minuttele si secundele perioadelor de intrerupere sunt convertite in ore. TI maxim este de 43,92 minute pe luna.

In calculul TI se exclud intretinerile programate sau de urgenta asupra serviciului.

6.1. Intreruperea

Daca serviciul este oprit sau functioneaza anormal intr-o asemenea masura in care aceasta poate fi considerata inaccesibil, va fi declarata o intrerupere. Exista unele conditii privind indisponibilitatile si acestea sunt dupa cum urmeaza:

- Intreruperi cauzate de evenimente de forta majora, asa cum sunt definite in Acord, nu vor fi considerate intreruperi.
- Intreruperile cauzate de nefunctionarea serviciilor de telecomunicatii asigurate de Furnizor (daca este cazul)

7. SERVICII DE SUPORT

Oferim servicii de suport si asistenta pentru toate Serviciile Furnizate 24 de ore / 7 zile pe saptamana. In cazul defectarii oricarei componente, un tichet care descrie incidentul trebuie inregistrat la Service Desk. Daca aveti o cerere, trebuie sa urmati procedura Cerere de Serviciu.

7.1. Inregistrarea cererilor de suport de catre Client

Un tichet cu privire la orice incident care afecteaza calitatea Serviciilor Furnizate va fi transmis prin intermediul sistemului nostru de Service Desk, folosind aplicatia de la adresa <https://Support.Star-Storage.ro/ArSys> care este disponibila 24 de ore / 7 zile pe saptamana. Orice tichet are un numar unic de identificare vizibil de Client; tichetul va fi inchis de catre personalul de Service Desk atunci cand incidentul este solutionat. Timpul de solutionare a incidentului este inregistrat automat prin aplicatia Service Desk atunci cand tichetul este inchis.

Accesarea serviciilor de suport tehnic de catre dumneavoastra se poate face astfel :

- Prin platforma online de management al cererilor de suport cu acces nelimitat , disponibila la adresa <https://Support.Star-Storage.ro/ArSys>;
- Service Desk disponibil 24x7x365 la :
 - Email : service.desk@star-storage.ro ;
 - Telefon : 037.222.79.10 sau 037.410.74.10 .

Indiferent de calea de comunicare prin care cererile de suport au fost raportate Service Desk Star va formaliza fiecare cerere de suport in platforma online de management a cererilor de suport.. Pentru fiecare request raportat se va alocata un ID de identificare unic care va fi transmis automat de catre sistem Clientului printr-o notificare de tip e-mail catre persoana de la Client care a raportat incidentul.

Dupa identificarea unui defect Clientul va raporta acest defect catre Star Storage utilizand unul din canalele de comunicare stabilite. Toate defectele vor fi formalizate prin sistemul online de management a cererilor de suport.

Un defect va avea in corespondenta un request un ID unic de identificare. Raportarea unui defect trebuie sa fie la un nivel de detaliu suficient de consistenta si sa cuprinda minim urmatoarele informatii:

- Serviciul/serviciile afectate;
- Intervalul orar in care a aparut defectul;
- Numarul estimativ de utilizatori afectati si rolul lor;
- Impactul operational al defectului ;
- Contextual in care a aparut defectul;
- Log-urile/erorile care ar putea furniza informatii despre defect.

Fiecare request deschis in sistemul CSS va descrie un singur defect.

Fereastra de acoperire a serviciilor de suport tehnic este 7 x 24 x 365.

7.2. Niveluri de urgenta

Orice cerere de suport inregistrat trebuie sa fie clasificat in functie de nivelurile de urgenta de mai jos. Nivelul de urgenta va fi atribuit de catre Client, dar personalul de Service Desk, dupa diagnosticare, poate declassa cererea de suport.

- **CRITICAL** : exista un impact operational critic care impiedica clientul realizeze functiilor de baza ale serviciului;
- **HIGH**: functiile de baza ale serviciului sunt disponibile dar sunt limitate sau performanta este degradata
- **MEDIUM**: exista un impact care nu afecteaza decat intr-o mica masura functionarea serviciului;
- **LOW**: exista un impact minor asupra serviciului ; se includ aici si cererile de tip service cerere(cereri de informatii, intrebari, samd)

8. OBIECTIVELE NIVELURILOR DE SERVICII

Timpul de raspuns corespunzator fiecarui nivel de urgenta reprezinta timpul scurs de la inregistrarea cererii de suport in sistemul online de management a cererilor de suport al furnizorului sau printr-una dintre celelalte metode specificate, si momentul cand o persoana tehnica a furnizorului confirma preluarea cererii de suport si initierea investigarii acesteia; confirmarea se va face printr-o notificare de tip email; in cazul in care platforma Service Desk Star Storage nu este disponibila, confirmarea se va face telefonic:

| In intervalul 24 x 7 | 1 h | 3 ore | 4 ore | 10 ore |
|----------------------|----------|-------|--------|--------|
| Nivel urgenta | CRITICAL | HIGH | MEDIUM | LOW |

9. INTRETINEREA

Intretinere inseamna activitati de Intretinere Programata ori Intretinere de Urgenta.

„Intretinere Programata” inseamna orice activitati de intretinere ale serviciului (de exemplu update-uri de platforma sau componente), despre care Clientul este notificat in prealabil.

„Intretinere de Urgenta” inseamna orice activitati de intretinere a serviciului care: (a) au fost initiate de Furnizor, fiind necesare pentru a evita o amenintare imediata a serviciului si (b) care este comunicata Clientului si agreata ca o lucrare exceptionala.

Activitatile se intretinere programate sau de urgenta nu afecteaza calculul de disponibilitate a serviciului.

10. MANAGEMENTUL SCHIMBARII

Orice modificare a prezentului SLA va necesita modificari specifice la Acord si va fi abordata prin procedura obisnuita de gestiune a schimbarilor.

11. COMPENSATII

Disponibilitatea serviciului va fi masurata pentru fiecare luna calendaristica, conform formulei de mai sus.

Orice compensatie care trebuie platita Clientului datorita imposibilitatii Furnizorului de a asigura nivelurile de servicii asumate va fi calculata pentru o luna calendaristica si va fi acordata Clientului la urmatoarea factura lunara emisa de Furnizor.

Valoarea compensarii va fi egala cu valoarea serviciilor nelivrate.

Valoarea rezultata a creditului va fi analizata si determinata de catre ambele parti folosind rapoartele corespunzatoare lunii corespunzatoare.



| Disponibilitate lunara | <99% | <98% | <96% | <94% |
|--|------|------|------|------|
| Compensatie din valoarea serviciului lunar | 10% | 20% | 50% | 100% |

<nume_client>

Star Storage S.A.

| | |
|--|--|
| <Nume1> - <Pozitie1> ____/____/____ | Catalin Paunescu – Director General ____/____/____ |
| <Nume2> - <Pozitie2> ____/____/____ | Gabriela Gheorghe – Director Financiar ____/____/____ |
| | Avizat Juridic ____/____/____ |

Anexa 3

Acord de confidentialitate

1. DEFINITII

„**Informatii confidentiale**” toate informatiile si materialele considerate a fi proprietate a uneia dintre Parti, marcate sau nu cu „confidential” - „proprietate Star Storage sau proprietate Client” si care sunt puse la dispozitia celeilalte Parti sau în legatura cu activitatile de cercetare, dezvoltare sau operationale trecute, prezente sau viitoare (inclusiv informatii legate de clienti si situatii financiare), ale Partilor. Constituie informatii confidentiale toate informatiile sau materialele legate de activitatea desfasurata în cadrul oricarui contract semnat ulterior între parti si care include, nelimitativ, urmatoarele: marci, denumiri comerciale, nume de clienti, furnizori, angajati si alte informatii legate de strategii, planuri strategice, de produse sau de marketing, clienti, furnizori sau personal, produse si servicii (incluzând nelimitativ modele, sisteme, programe, tehnologii, proiecte, date, proceduri, inventii, procese, desene, scheme, programe informatice, metode, algoritmi sau schite) politici de pret, informatii financiare, si alte informatii de natura similara, prezente sub forma scrisa sau sub alta forma tangibila, precum si orice alte secrete comerciale sau informatii de afaceri care nu constituie informatie publica.

Obligatiile de confidentialitate se aplica indiferent de forma de prezentare a informatiilor (scrisa, orală sau sub orice alta forma materială) si indiferent daca se specifica sau nu ca acestea sunt “confidentiale” sau “proprietatea” uneia dintre Parti.

Nu constituie informatii confidentiale informatii care:

- i. se aflau în posesia legala nerestrictionata a uneia dintre Parti înainte de punerea la dispozitie a acestora de catre cealalta Parte;
- ii. au caracter public sau devin publice prin mijloace care exclud culpa Partilor ;
- iii. au fost primite în mod legal si cu buna credinta de catre oricare dintre Parti de la un tert, care la rândul sau nu este tinut de o obligatie de confidentialitate fata de cealalta Parte;
- iv. sunt autorizate spre a deveni publice de catre oricare dintre Parti.

2. OBLIGATII

2.1. Partile vor pastra aceste Informatii Confidentiale în deplina confidentialitate si nu vor pune la dispozitia niciunui tert, nu vor arata, publica, divulga sau permite accesul la aceste informatii înainte de punerea la dispozitie în mod deliberat a informatiilor de catre partea care le pune la dispozitie, fara acordul prealabil exprimat în scris al partii care pune la dispozitie informatiile. Partile vor trata Informatiile Confidentiale cu cel putin aceeasi atentie pe care o arata în gestionarea propriilor informatii.

2.2. Partile nu vor copia, fotografia, fotocopia, schimba, modifica, dezasambla, nu vor reconstitui prin procedee de reverse engineering (inginerie inversa), nu vor separa sau reproduce în niciun fel materiale care contin sau constituie Informatii Confidentiale fara acordul prealabil exprimat în scris de catre partea care pune la dispozitie informatiile si va returna materialele în cauza, împreuna cu toate copiile acestora imediat dupa îndeplinirea scopului pentru care au fost furnizate, conform sectiunii 2.5 de mai jos, la cererea partii care pune la dispozitie informatiile. În plus, la cererea partii care pune la dispozitie informatiile, cealalta Parte va distruge

materialele elaborate de catre aceasta care contin Informatii Confidentiale. Partile vor separa si vor depozita în deplina siguranta toate materialele si dispozitivele care contin sau constituie dovada existentei Informatiilor Confidentiale.

2.3. Partile nu vor publica nicio evaluare, notificare sau orice alt raport privind Informatiile Confidentiale înainte de punerea la dispozitie în mod deliberat a Informatiilor Confidentiale în cauza de catre partea care pune la dispozitie informatiile, moment în care vor înceta sa mai fie Informatii Confidentiale în masura în care sunt puse la dispozitie in scopul de a deveni publice.

2.4. Punerea la dispozitie a Informatiilor Confidentiale nu este interzisa daca:

- a. se face în urma unei obligatii legale, a unei hotarâri judecatoresti valabile sau a unei hotarâri emise de o autoritate guvernamentala care are jurisdicție asupra Partii careia i se solicita informatiile; Partea în cauza se obliga sa înstiinteze în scris Partea care a pus la dispozitie Informatiile Confidentiale, imediat sau în maxim 24 de ore de la data primirii solicitarii, urmând ca dezvaluirea acestor informatii sa fie facuta, pe cât posibil, numai dupa obtinerea acordului scris al Partii care a pus la dispozitie Informatiile Confidentiale si numai în acele scopuri pentru care a fost emisa hotarârea în cauza; sau
- b. este necesara în vederea stabilirii sau exercitarii unor drepturi ori a îndeplinirii unor obligatii în cadrul prezentului Acord, sau al actelor subsecvente; În cazul în care un tert solicita Partii primitoare dezvaluirea unor Informatii Confidentiale, chiar daca tertul respectiv este autorizat sa primeasca astfel de informatii si indiferent daca tertul ofera sau nu bani sau alte avantaje în schimbul Informatiilor Confidentiale pe care le solicita, Partea primitoare se obliga prin prezentul Acord sa înstiinseze Partea care a pus la dispozitie Informatiile Confidentiale, în legatura cu propunerea respectiva, mentionând numele celui care a facut propunerea, data si ora propunerii, si alte detalii care ar putea fi considerate relevante de catre un comerciant diligent. O astfel de înstiintare va fi facuta în scris imediat sau în maxim 24 ore de la data primirii solicitarii, urmând ca o eventuala dezvaluire a informatiilor sa fie facuta, numai dupa obtinerea acordului scris al Partii care a pus la dispozitie Informatiile Confidentiale.

2.5. Partile vor folosi Informatiile Confidentiale numai în vederea colaborarii in conformitate cu prevederile prezentului Acord . Daca Partea care pune la dispozitie Informatiile Confidentiale nu emite o autorizare expresa în acest sens, printr-un document semnat în prealabil, cealalta Parte nu poate, direct sau indirect:

- a. folosi, aplica, dezvalui, raporta, publica sau pune la dispozitie în niciun fel Informatiile Confidentiale unor terte parti sau în folosul acestora;
- b. folosi sau include Informatiile Confidentiale în orice produse sau servicii, care nu au legatura cu obiectul prezentului Acord sau al actelor subsecvente semnate de catre Parti;
- c. asista, actiona ca agent, consilier sau consultant pentru orice persoana sau entitate în scopul proiectarii, comercializarii sau vânzarii oricarui produs sau serviciu care cuprinde Informatii Confidentiale.

2.6. Partile convin ca prezentul Acord sa fie folosit numai în scopul protejarii informatiilor proprii si confidentiale. Prezentul Acord nu constituie o intermediere, un parteneriat, o asociere sau orice alt tip de astfel de aranjament, iar orice aranjament între parti cu privire la activitatile derulate în comun va fi instituit printr-un acord ulterior sau alte acorduri scrise.

2.7. Partile vor pune la dispozitie sau vor divulga Informatii Confidentiale (fie direct, fie indirect, indiferent de mijloacele sau metodele folosite) numai catre persoanele autorizate, însemnând:

- i. conducerea si angajatii Partilor care au un motiv întemeiat sau care trebuie sa cunoasca Informatiile

Confidentiale în vederea îndeplinirii obiectului prezentului acord sau al actelor subsecvente și despre care Partea în cauză nu are niciun motiv să creadă că nu sunt de încredere sau că pot încălca prevederile prezentului Acord,

- ii. consultantii, reprezentantii sau alți experți sau consilieri terti care au un motiv întemeiat sau trebuie să cunoască Informațiile Confidentiale în vederea îndeplinirii obiectului prezentului acord sau al actelor subsecvente (cu condiția că punerea la dispoziția experților terti să aibă loc numai după obținerea consimțământului părții care pune la dispoziție informațiile), și **cu condiția ca acești consultanți, reprezentanți sau experți terti să respecte un acord de confidențialitate scris sau obligația profesională de păstrare a confidențialității în ceea ce privește Informațiile Confidentiale.**

2.8. Partile se vor asigura că aceste Persoane Autorizate menționate în secțiunea 2.7 nu divulgă Informații Confidentiale niciunui individ sau persoane (angajat sau nu al Partilor) cu excepția celor care trebuie să cunoască aceste informații.

2.9. Furnizorul și Clientul convin și admit astfel impunerea unor restricții privind proprii angajați prin intermediul unor acorduri încheiate cu aceștia sau a altor acorduri contractuale similare cu privire la folosirea Informațiilor Confidentiale obținute pe durata angajării acestora, suficiente pentru a preveni folosirea, divulgarea sau transferul neautorizat al acestor Informații Confidentiale într-un mod care nu este permis prin prezentul Acord, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile.

Pentru a asigura protecția pe viitor a Informațiilor Confidentiale conform prezentului Acord, fiecare parte se angajează că, în cazul în care un angajat al oricăreia dintre părți care a avut acces la informațiile confidentiale puse la dispoziție în cadrul prezentului Acord, paraseste oricare dintre cele două părți angajatoare, partea în cauză, înainte de rezilierea contractului cu angajatul respectiv, va reaminti în scris angajatului responsabilitățile sale contractuale existente în continuare cu privire la caracterul confidențial al informațiilor în cauză, conform procedurilor interne specifice fiecăreia dintre Parti.

2.10. Partile se obligă să înapoieze, la prezentarea unei cereri scrise sau la încetarea negocierilor toate suporturile pe care sunt stocate Informațiile Confidentiale (inclusiv toate copiile aferente).

2.11. De asemenea, la încetarea negocierilor, indiferent de motiv, Partea care a primit Informațiile Confidentiale se obligă să steargă/distrugă sau să restituie toate Informațiile Confidentiale primite de la cealaltă Parte și să dea o declarație semnată de reprezentantul sau legal, prin care să recunoască că a sters/distrus sau restituit complet toate informațiile primite, indiferent de suportul pe care acestea au fost stocate, că nu mai există nicio posibilitate de refacere a acestora, precum și faptul că nu au fost păstrate copii.

2.12. Restituirea/distrugerea acestor informații nu absolve Partile de celelalte obligații ce le revin prin prezentul Acord.

3. REZERVAREA DREPTURILOR:

3.1. Fără a aduce atingere faptului că Informațiile Confidentiale pot fi divulgate, Partile înțeleg și sunt de acord că Informațiile Confidentiale ce fac obiectul prezentului Acord sau al actelor subsecvente, rămân proprietatea Partii care le pune la dispoziție celeilalte Parti

3.2. Prin prezentul Acord, partea care pune la dispoziție Informațiile Confidentiale nu conferă celeilalte Parti niciun titlu sau drept de proprietate asupra acestor informații. Partea care primește informațiile înțelege și este de acord că nu deține niciun drept (inclusiv dreptul de brevet), titlu de proprietate, pretenție, drept de proprietate, drept de garantare sau gaj în legătură cu Informațiile Confidentiale.

3.3. Partile nu vor modifica sau elimina nicio notificare privind drepturile de identificare, de autor sau de proprietate care indica dreptul de proprietate asupra Informatiilor Confidentiale si, daca Partea care pune la dispozitie informatiile permite acest lucru, va face copii ale Informatiilor Confidentiale, va reproduce si include aceste notificari pe toate copiile Informatiilor Confidentiale si va adauga notificari suplimentare sau înlocuitoare specificate de partea care pune la dispozitie informatiile, dupa înstiintarea Partii in cauza.

4. ACTIUNE DIRECTA/ORDONANTE PRESEDINTIALE:

Informatiile Confidentiale aparținând fiecărei parti au fost elaborate sau obtinute în urma unor investitii considerabile de timp, eforturi si fonduri, asigurând astfel proprietarului lor un avantaj competitiv în activitatea sa. Daca Partea care primeste Informatii Confidentiale nu respecta obligatiile stipulate în prezentul Acord si mai apoi în Proiect si/sau Contract, iar Partea care pune la dispozitie informatiile va suferi daune morale si sau/materiale imediate si ireparabile, acestea vor fi compensate corespunzator prin despagubiri banesti, stabilite de catre instanta de judecata competenta prin hotarâre irevocabila..

4.1. Prin executarea prezentului Acord, Partile admit ca:

- a. Informatiile Confidentiale ale Partii care pune la dispozitie informatiile la care i se permite accesul pot include proprietatea intelectuala („proprietate”) a unui tert („entitatea de autorizare”),
- b. restrictiile impuse de prezentul Acord asupra Partii care primeste Informatii Confidentiale sunt necesare pentru a proteja secretul acestei proprietati a entitatii de autorizare si pentru a preveni vatamarile si daunele aduse Partii care pune la dispozitie informatiile si, dupa caz, entitatii de autorizare. Partile garanteaza astfel ca vor folosi accesul la si cunostintele privind proprietatea entitatii de autorizare si documentele aferente numai în vederea îndeplinirii Scopului si nu le vor folosi în avantajul vreunui tert.

5. REGULAMENTELE PRIVIND CONFIDENTIALITATEA:

5.1. Prezentul Acord si partile acestuia pot fi guvernate de una sau mai multe legi sau regulamente, inclusiv de Legea nr. 677/2001 privind protectia persoanelor referitoare la prelucrarea datelor personale si libera circulatie a acestor date, Directiva Uniunii Europene privind Confidentialitatea Datelor (denumita colectiv „Regulamentele privind Confidentialitatea”).

5.2. În acest caz, în masura în care nu sunt deja incluse în definitia Informatiilor Confidentiale mentionata anterior sau impuse deja în cadrul obligatiilor de la articolul 2:

- a. termenul „Informatii Confidentiale” cuprinde toate informatiile personale fara caracter public, informatiile medicale protejate, informatiile personale, informatii materiale fara caracter public si datele personale, conform definitiei acestor termeni din regulamentele privind confidentialitatea sau în conformitate cu fiecare astfel de regulament în parte (denumite colectiv „Informatii Reglementate”);
- b. Partile au obligatia de a respecta toate cerintele Regulamentelor privind Confidentialitatea care se aplica în mod rezonabil elementelor de Informatii Reglementate din Informatiile Confidentiale primite efectiv, cuprinzând aici toate rapoartele, auditul, punerea la dispozitia tertilor si transferul de obligatii si restrictii aferente, daca se aplica.

5.3. Daca un Regulament privind Confidentialitatea, aplicabil Partilor în cadrul prezentului Acord se modifica si/sau orice alta lege, regulament sau tratat statal sau national intra în vigoare astfel încât sa impuna un standard de confidentialitate sau o obligatie de confidentialitate sau siguranta mai restrictive cu privire la o componenta

aplicabila a Informatiilor Reglementate din cadrul Informatiilor Confidentiale, standardul mai restrictiv prevaleaza asupra prevederilor prezentului Acord cu privire la acele informatii.

5.4. Prin semnarea Acordului, Partile admit faptul ca Regulamentele privind Confidentialitatea pot interzice sau anula efectul unora sau tuturor excluderilor din cadrul sectiunii 1.2. Fara a aduce atingere prevederilor contrare din prezentul Acord, Partile se obliga:

- i. sa mentina si sa solicite tuturor Primitorilor Autorizati ai Partilor sa mentina masurile eficiente de siguranta a informatiilor pentru a proteja Informatiile Reglementate de divulgarea sau folosirea neautorizata,
- ii. sa își furnizeze reciproc informatii privind aceste masuri de siguranta si vor pune imediat la dispozitie informatii privind nerespectarea acestor masuri de siguranta sau orice încălcare a sigurantei cu privire la Informatiile Reglementate, în termen de cel mult 30 de zile de la solicitarea adresata de catre o Parte celeilalte Parti.

Daca Partea care a primit Informatiile Confidentiale constata ca acestea au fost, în mod neautorizat, deconspirate, pierdute sau folosite în alte scopuri decât cele mentionate în acest Acord, va înstiinta prompt, Partea care a transmis Informatiile Confidentiale si va lua, de urgenta, masurile ce se impun pentru limitarea prejudiciului produs prin actiunile respective.

6. CLAUZE ALE ACORDULUI:

6.1. Prezentul Acord reprezinta vointa si înțelegerea partilor cu privire la subiectul acordului si înlocuieste orice alte înțelegeri sau acorduri verbale sau scrise anterioare. Prezentul Acord poate fi modificat, schimbat sau anulat numai prin acord scris, semnat în prealabil de catre parti. Anularea sau neaplicarea oricarei dispozitii a prezentului Acord într-o situatie specifica nu se interpreteaza ca atare si pentru alte situatii.

6.2. Prezentul Acord nu presupune alte drepturi sau obligatii decât cele stipulate în cadrul acestuia. Prin prezentul Acord nu se autorizeaza, direct sau indirect, nicio informatie divulgata.

6.3. În cazul în care o prevedere a prezentului Acord este interpretata ca ilegala, nevalabila sau neaplicabila, legitimitatea, valabilitatea si aplicabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectata sau prejudiciata.

6.4. Prezentul Acord are caracter obligatoriu pentru succesorii, persoanele desemnate si reprezentantii legali ai semnatarilor, si protejeaza Informatiile Confidentiale ale succesorilor sau persoanelor desemnate de SER si STAR STORAGE, însa, in orice situatie, una din Parti nu poate atribui nici un drept de acces la Informatiile Confidentiale fara consimțământul prealabil, exprimat în scris, de catre partea care pune la dispozitie informatiile.

6.5. Obligatiile privind confidentialitatea stipulate în prezentul Acord ramân în vigoare pâna la modificarea acestuia sau la înlocuirea Acordului cu un alt contract sau acord oficial privind subiectul acestor negocieri, pe perioada în care informatiile sunt confidențiale, iar prevederile aferente privind dreptul de proprietate ramân în vigoare atât cât este necesar pentru a asigura aplicabilitatea deplina.

6.6. Prezentul Acord are caracter obligatoriu si intra în vigoare la data mentionata mai sus.

6.7. Orice comunicare, informare sau notificare între Parti trebuie sa se faca in scris si sa fie transmisa prin fax, email si/sau scrisoare recomandata, cu confirmare de primire, la datele de contact mentionate in preambulul prezentului Acord. Comunicarile, informarile sau notificarile vor produce efecte numai de la data primirii efective de catre Partea careia ii sunt adresate. In cazul in care Partea notificata refuza primirea acesteia, cealalta Parte va efectua o noua notificare prin intermediul executorului judecatoresc.

7. LEGEA APLICABILA SI JURISDICTIE:

7.1. Prezentul Acord este guvernat si interpretat în conformitate cu legislatia româneasca. Orice litigii privind interpretarea, încălcarea sau punerea în aplicare a prezentului Acord vor fi înaintate si audiate de instantele cu jurisdicție competenta din Bucuresti, iar partile se obliga sa respecte jurisdicția instantelor.

7.2. În cazul unui litigiu initiat de oricare dintre parti cu privire la interpretarea sau punerea în aplicare a prezentului Acord, partea câștigatoare va recupera de la cealalta parte toate costurile, onorariul de avocat si alte cheltuieli suportate de partea câștigatoare, conform hotararii instantei de judecata.

Semnatarii prezentului Acord garanteaza si detin autoritatea necesara pentru a încheia prezentul Acord în numele companiei mentionate deasupra numelui semnatarului.

<nume_client>

Star Storage S.A.

<Nume1> - <Pozitie1>

Catalin Paunescu – Director General

___/___/_____

___/___/_____

<Nume2> - <Pozitie2>

Gabriela Gheorghe – Director Financiar

___/___/_____

___/___/_____

Avizat Juridic

___/___/_____